

# Cambio en el horario de los Centros de Recuperación por Desastre

---

Release Date: Octubre 25, 2017

**ORLANDO, Fla.** A partir del domingo 29 de octubre, las horas en la mayoría de los centros de recuperación por desastres (DRC) cambiarán de lunes a sábado de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. y domingo de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Se alienta a los supervivientes a revisar las horas antes de ir y pueden localizar una RDC cerca de ellos en [www.fema.gov/Disaster-Recovery-Centers](http://www.fema.gov/Disaster-Recovery-Centers) o llamando a la línea de ayuda de FEMA a 800-621-3362, (TTY) 800-462-7585. Los números de línea de ayuda están abiertos de 7 a.m. a 11 p.m., siete días a la semana. La información de la RDC también está disponible en la aplicación FEMA y en la página de Facebook de FEMA.

Centros de Recuperación por Desastre ofrecen apoyo en persona tanto a individuos como a propietarios de pequeñas empresas. Especialistas en recuperación de desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés), y del Estado están disponibles para proporcionar ayuda a cualquier persona a completar solicitudes o actualizar información respecto a su situación. Organizaciones voluntarias están disponibles y ofrecen varios servicios para ayudar a los sobrevivientes a recuperarse. El estado de Florida no ofrece alimentos para **FOOD For Florida** (desastre Snap/D-Snap) en los DRC. Una lista de alimentos para los sitios de Florida está disponible en línea.

El proceso de inscribirse es el primer paso en la recuperación y requiere información como pólizas de seguros e información bancaria para la posible transferencia directa de fondos. Se anima a los supervivientes a inscribirse antes de visitar un DRC.

La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) ofrece préstamos federales por desastre a bajo interés para propietarios de vivienda, inquilinos y negocios de todos los tamaños. SBA es la fuente principal de fondos para la reconstrucción a largo plazo de propiedad dañada por un desastre.

Si tiene acceso telefónico y/o de Internet, puede inscribirse de una de las siguientes



maneras:

- Por el Internet en <https://www.disasterassistance.gov/es>.
- Llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** para voz, 711 y servicio de retransmisión de video (VRS).
- Si usted es sordo, tiene problemas de audición, o tiene una discapacidad del habla y usa un TTY, llame al 800-462-7585.
- Información sobre el proceso para inscribirse está disponible en ASL en: [fema.gov/medialibrary/assets/videos/111546](https://www.fema.gov/medialibrary/assets/videos/111546).
- Ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas.
- Descargue el FEMA app <https://www.fema.gov/es/aplicacion> Y solicite el servicio.

Puede ser que Usted tenga otras necesidades mientras visita una DRC:

- Si necesita una adaptación razonable, como la interpretación de lenguaje de señas estadounidense, Braille, letras grandes, etc., puede llamar al número de línea de ayuda para asistencia al **800-621-3362**.
- Las traducciones lingüísticas se ofrecen a través de servicios de interpretación telefónica en 200 idiomas.

Los Equipos de asistencia para sobrevivientes Desastre Survivor Assistance (DSA) están buscando en las áreas afectadas y son capaces de registrar sobrevivientes para la asistencia de FEMA, si es necesario. Los Servicios de Interpretación Telefónica están disponibles en muchos idiomas para ayudar a los sobrevivientes con necesidades lingüísticas. Cuando los residentes requieren más ayuda, los equipos pueden referirlos a una DRC.

Si ya está inscrito, no es necesario visitar una DRC, pero es posible que quiera hablar con un especialista en recuperación para actualizar su estado o buscar ayuda de otras organizaciones. Las subvenciones de FEMA no tienen que ser pagadas. La asistencia de FEMA no es tributable y no afectará la elegibilidad para beneficios de Seguro Social, Medicaid u otros beneficios federales.

Los sobrevivientes deben inscribirse incluso si tienen seguro. FEMA no puede duplicar pagos de seguros, pero los solicitantes con seguro insuficiente pueden recibir ayuda después de que sus reclamaciones hayan sido resueltas.

Para más información de recuperación, visite: <http://www.fema.gov/IrmaFL>, O síganos [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4) en twitter y <http://www.facebook.com/fema>



###

*La asistencia para la recuperación de desastres está disponible sin tener en cuenta raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o estado económico. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame a FEMA sin cargo al 800-621-FEMA (3362). Para TTY llame al 800-462-7585.*

*La asistencia de vivienda provisional de FEMA y las subvenciones para gastos de transporte público, médicos y dentales, y los gastos de funeral y entierro no requieren que las personas soliciten un préstamo de la SBA. Sin embargo, los solicitantes que reciben solicitudes de préstamo de SBA deben someterlos a SBA para ser elegible para asistencia que cubre propiedad personal, reparación o reemplazo de vehículos y gastos de mudanza y almacenamiento.*

